

VRÁTENIE A REKLAMÁCIA

WWW.HOMEBOHEMA.SK

1. VRÁTENIE TOVARU

Ak dodaný tovar nespĺňa vaše predstavy, ako spotrebiteľ môžete pri nákupe na diaľku bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy v zákonnej lehote 14 dní od prevzatia tovaru.

Postup pri vrátení tovaru:

- 1 Najjednoduchšie online. Prejdite na stránku <https://www.homebohema.sk/moja-objednavka/>, zadajte údaje k svojej objednávke a v detaile objednávky vytvorte žiadosť o vrátenie tovaru alebo odstúpenie od zmluvy. Po odoslaní online odstúpenia vám bezodkladne zašleme potvrdenie o jeho doručení vrátane obsahu, dátumu a času odoslania.
- 2 Odstúpiť môžete aj e-mailom alebo písomne. Svoje rozhodnutie môžete oznámiť e-mailom na info@homebohema.sk alebo písomne na adresu Ego dekor s.r.o., Radlík 156, 254 01 Jílové u Prahy, Česká republika. Môžete použiť aj Formulár na odstúpenie od zmluvy, jeho použitie však nie je povinné.
- 3 Tovar bezpečne zabaľte. Tovar dôkladne zabaľte tak, aby počas spätnej prepravy nedošlo k jeho poškodeniu. Originálny obal odporúčame použiť, ak ho máte k dispozícii, nie je však podmienkou uplatnenia práva na odstúpenie. Spotrebiteľ zodpovedá iba za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s ním nad rámec toho, čo je potrebné na zistenie jeho povahy, vlastností a funkčnosti.
- 4 Tovar odošlite najneskôr do 14 dní od odstúpenia na adresu:
Ego dekor s.r.o.
Radlík 156
254 01 Jílové u Prahy
Česká republika
tel.: +420 773 205 310

Priame náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ. Zásielky neposielajte na dobierku; zásielky na dobierku nepreberáme.

O prijatí vráteného tovaru a ďalšom postupe vás budeme informovať e-mailom.

Platby prijaté v súvislosti so zmluvou, vrátane nákladov na najlacnejší bežný spôsob doručenia, vám vrátime bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Pri kúpe tovaru môžeme s vrátením platby počkať do doručenia tovaru späť alebo do preukázania jeho odoslania, podľa toho, čo nastane skôr.

2. REKLAMÁCIA

a. Poškodený alebo vadný tovar

Aj napriek starostlivému baleniu sa môže stať, že sa tovar počas prepravy poškodí.

Pri preberaní zásielky odporúčame skontrolovať stav obalu. Ak je obal zjavne poškodený, odporúčame poškodenie zdokumentovať a podľa rozsahu poškodenia zásielku neprevziať alebo poškodenie zaznamenať s dopravcom. Vaše zákonné práva zo zodpovednosti za vady tým nie sú dotknuté.

Ak po otvorení zásielky zistíte, že je tovar poškodený alebo má inú vadu, kontaktujte nás čo najskôr na e-mailovej adrese info@homebohema.sk. Do správy uveďte číslo objednávky, popis vady a podľa možnosti priložte fotografie poškodeného tovaru, obalového materiálu, výplní, prepravného štítku a prípadného označenia „Krehké“ / „Fragile“. Fotodokumentácia nám pomôže reklamáciu vybaviť rýchlejšie.

O ďalšom postupe vás budeme bezodkladne informovať.

b. Nekompletná zásielka alebo zámena tovaru

Ak po otvorení balíka zistíte, že chýba objednaný produkt alebo vám dorazil iný výrobok, než ktorý ste si objednali, kontaktujte nás čo najskôr na e-mailovej adrese info@homebohema.sk, aby sme mohli situáciu bezodkladne vyriešiť.

Reklamačný formulár aj reklamačný poriadok sú dostupné na www.homebohema.sk. Použitie reklamačného formulára nie je podmienkou na uplatnenie zákonných práv spotrebiteľa.

Reklamácie vybavujeme bez zbytočného odkladu a v zákonných lehotách. Vždy sa snažíme nájsť čo najrýchlejšie a férové riešenie.

Váš Home Bohema tím