

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

www.homebohema.sk

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba, s výnimkou dopravcu, prevezme tovar.

Ak sa v rámci jednej objednávky dodáva viacero druhov tovaru samostatne, lehota na odstúpenie začína plynúť odo dňa prevzatia posledného dodaného tovaru. Ak sa tovar skladá z viacerých častí alebo kusov, lehota začína plynúť odo dňa prevzatia poslednej časti alebo posledného kusu.

Právo na odstúpenie od zmluvy môžete uplatniť aj online prostredníctvom stránky Moja objednávka:

<https://www.homebohema.sk/moja-objednavka/>

Po zadaní údajov k objednávke sa dostanete na detail objednávky, kde môžete vytvoriť žiadosť o vrátenie tovaru alebo odstúpenie od zmluvy.

Ak využijete online odstúpenie od zmluvy, potvrdenie o doručení odstúpenia vrátane jeho obsahu, dátumu a času odoslania Vám bezodkladne poskytneme na trvanlivom médiu, napríklad e-mailom.

Právo na odstúpenie môžete naďalej uplatniť aj iným jednoznačným vyhlásením, napríklad e-mailom na info@homebohema.sk alebo písomne na adrese:

Ego dekor s.r.o.

Radlík 156

254 01 Jílové u Prahy

Česká republika

Na tento účel môžete použiť aj vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy. Jeho použitie však nie je povinné.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak oznámenie o odstúpení odošlete pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Odstúpiť môžete aj len vo vzťahu ku konkrétnemu produktu alebo produktom z objednávky.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré sme od Vás prijali v súvislosti so zmluvou, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám.

To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný než najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame.

Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od zmluvy.

Platbu Vám vrátime rovnakým spôsobom, aký ste použili pri pôvodnej platbe, pokiaľ sa výslovne nedohodneme na inom spôsobe, pričom Vám tým nevzniknú žiadne ďalšie poplatky.

Pri zmluve o kúpe tovaru môžeme s vrátením platby počkať do doručenia tovaru späť alebo do preukázania, že ste tovar odoslali, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

3. Vrátenie tovaru po odstúpení od zmluvy

Tovar nám zašlite alebo odovzdajte najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy na adresu:

Ego dekor s.r.o.
Radlík 156
254 01 Jílové u Prahy
Česká republika

Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Zodpovedáte iba za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom nad rámec toho, čo je potrebné na zistenie jeho povahy, vlastností a funkčnosti.

Tovar odporúčame bezpečne zabaliť tak, aby počas spätnej prepravy nedošlo k jeho poškodeniu.

4. Výnimky z práva na odstúpenie od zmluvy

Právo na odstúpenie od zmluvy sa nevzťahuje na prípady, pri ktorých zákon odstúpenie vylučuje, najmä na:

- dodanie tovaru vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovaru vyrobeného na mieru,
- dodanie tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze,
- dodanie tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo hygienických dôvodov, ak bol ochranný obal po dodaní porušený,
- dodanie tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
- iné plnenie, pri ktorom zákon právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy výslovne vylučuje.

Aktualizované pre pravidlá účinné od 19. júna 2026.